

2024年10月

お取引先様各位

株式会社 CHARIS & Co.
佐賀県佐賀市木原 3-3-11

「REFILL」ロゴの印字漏れについて

拝啓 初秋の候、貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品につきまして格別のお引き立てを賜り、心よりお礼申し上げます。

この度、SPICARE V3 brilliant foundation REFILL の製品パッケージにおきまして、「REFILL」ロゴの印字漏れが発覚いたしました。誠に申し訳ございません。

調査を行った結果、製品及び成分には問題がないため、流通については引き続き行わせていただきます。

背面には引き続きロゴの表記がございます。大変お手数ですが、背面のロゴにてご判断頂きます様お願い申し上げます。多大なご迷惑をおかけしますこと心よりお詫び申し上げます。

なお、判別をしやすいくするために一時対応としてロゴ入りシールを添付する準備を進めております。

準備ができ次第 11 月の出荷分より一時対応品を納品させていただきます。また、次回メーカー製造分より、以前と同様の「REFILL」ロゴ入りパッケージとなります。

期間中、お取引先様へご迷惑をおかけしますこと重ねてお詫び申し上げます。

敬具

今回入荷分

従来品



今回入荷分

従来品



背面のロゴ表記はございます。